

事故対応マニュアル

安全な場所に駐車し、けが人がいるか確認

二重事故を防ぐために、まずは事故車を安全な場所に移動してください。三角表示板や夜間であれば、ハザードライトを点灯させて、後続車に事故車両があることを通知してください。
もしけが人がいれば、必要に応じて（119番）で救急車を呼んでください。
救急車が到着するまでは、止血をするなど可能な限り応急手当を行い、意識がない場合はむやみに動かさないでください。

警察に連絡

安全が確保できた後は、警察（110番）に電話して事故の届出をしてください。
なお、道路外の事故の場合は、施設管理者や責任者の確認をとってください。

相手の情報を確認

事故の相手と話す際は、相手方と示談しないでください。
相手から請求を受けた場合には、必ず「損害保険ジャパン日本興亜（株）と相談したうえで連絡する。」とお答えください。相手と情報を交換しましょう。相手との情報交換の際は、別紙の「事故報告書」をご利用ください。事故の状況も忘れないうちに、メモしておいてください。

目撃者の情報を確認

もし目撃者がいるのであれば、その方の名前、住所、電話番号をお控えください。
あなたが被害者の場合、目撃者の証言は特に重要です。

西脇保険事務所へ連絡

事故後すぐにご連絡いただく必要はございません。落ち着いてから弊社までご連絡ください。弊社と連絡が取れないような時間帯でも、保険会社は24時間体制で事故報告を受け付けております。



電話番号：025-201-1610



24時間：0120-258-110
（旧日本興亜損保の自動車事故受付）
保険期間の初日が2014年8月31日以前のお客様



24時間：0120-256-110
（損保ジャパン日本興亜の自動車事故受付）

事故報告書

日時	
事故の日時	日付: / / 時間: :
場所	
走行していた道、住所	
駐車場の場合、面する道、店名等	
自分の情報	
運転者氏名	
運転者の生年月日	昭和 年 月 日
免許No	
免許の色と有効年月	ゴールド ・ ブルー 平成 年 月 日有効
免許の種類	普通 中型 大型
同乗者	
車の登録番号	
車の損害	
相手の情報	
運転者氏名	
住所	
電話番号	
保険会社	
同乗者	
車の情報	登録番号: 車名(分かれば):
車の損害	
車の修理先	
車の所有者	
備考	

F A Xは西脇保険事務所まで (025-201-1615)

24時間受付 0120-258-110(旧日本興亜損保の自動車事故受付)

0120-256-110(損保ジャパン日本興亜の自動車事故受付)

レッカーサービス 0120-040-546(旧日本興亜損保のくるまの安心サービス)

0120-365-110(損保ジャパン日本興亜の自動車事故受付)

24時間受付 0120-250-119(旧日本興亜損保の火災・新種事故受付)

0120-727-110(損保ジャパン日本興亜の火災・新種事故受付)

メール/westside@amail.plala.or.jp