

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

児童発達支援

公表：令和6年1月5日

令和5年9月1日 契約保護者数 9名(児童10名)

事業所名 ぼると

回収数 9名 回収率 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				・利用始めたばかりでわからない	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8			1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9					
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	9				・利用始めたばかりでわからない	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9					
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	8			1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7			2		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				・利用始めたばかりでわからない	・ぼるとではご利用者の地域、年齢、特性等が多様ですが、ご希望される内容によっては、各地域や他機関も含めた保護者交流の場をご紹介させていただいています。 ・日程が調整できる範囲で、複数のご家族対象の保護者セミナーを再開はしました。他のご家族との交流をご希望の際は、職員までお知らせください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	8			1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	6	2		1		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1				
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1		5		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9					
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	1		2		
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	9						
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8			1	・利用始めたばかりでわからない	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1		5		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	8	1			・利用始めたばかりでわからない	
	23 事業所の支援に満足しているか	9					

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

放課後等デイサービス

公表：令和6年1月5日

令和5年9月 契約保護者数31名（児童31名）

事業所名 ぼると

回収数29名 回収率 93.5%

	チェック項目	どちらとも いいえ			いいえ	わからない 無記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい						
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29				・本人が安心できる環境設定（構造化、情報提供）がされていると思う。 ・（職員）配置数については、利用総人数が不明のためどちらともいいえない。		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28			1			
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	2					
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*2が作成されているか	29				・いつも適切かつ確かなアドバイスをもらえる。家庭の事情を考えて支援を計画してくれる。これから子どもの成長にあわせて必要な支援と一緒に考えて取り組んでほしい。 ・「活動プログラム」*3が不明。（記載がない）	・調査票の不備があり申し訳ございませんでした。『活動プログラム』は事業所で行われる活動内容です。ぼるとでは、個々のお子さんの特性やニーズ、課題に応じた活動内容を計画しています。活動内容へのご要望がありましたら、職員へお知らせください。	
	5 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	27	2					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2	15	11			
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1			・子育てをするうえで励みになっている。 ・子どもの特性に合わせて学校や日常生活の対応、支援の仕方などアドバイスをもらえるので助かる。親の話を聞いてもらえるのが心強い。 ・親子共に支援していただき感謝しています。 ・お知らせいただくが、自分は参加できていない。	・ぼるとはご利用者の地域、年齢、特性等が多様です。ご希望される内容によって、各地域や他機関も含めた保護者交流の場をご紹介しますいただきます。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29						
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29						
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	4	2	9			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	2		5			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1	1	7			
	14 個人情報に十分注意しているか	29						
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	1	2	8	・非常災害等の避難に関する掲示はしているが、個別療育時に避難訓練はしていない。	・避難訓練については、全利用者様に対して実施できておらず、該当日時に利用されている方にご協力いただいて実施する場合があります。今後は契約（更新）時に避難訓練等についての説明をこれまで以上に丁寧に行って参ります。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2	2	13			
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	27	2			・話をする時間を楽しみにしている様子。		
	18 事業所の支援に満足しているか	29						

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。